

<http://www.kraftcanada.com/engagement-pour-la-protection-des-renseignements-personnels>

Confidentialité

Politique de confidentialité de Kraft Canada

En vigueur le : 22 septembre 2015

Chez Kraft Canada, nous savons qu'un grand nombre de nos consommateurs se préoccupent de la confidentialité des renseignements personnels qu'ils nous fournissent. À cette fin, nous tenons à vous faire part de notre Politique de confidentialité.

Pour toute question au sujet de notre Politique de confidentialité, ou pour consulter, modifier, corriger ou supprimer vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Chef, Protection de la vie privée de Kraft Canada
Kraft Canada inc.
95 Moatfield Drive
Don Mills (Ontario)
M3B 3L6

Ou envoyez-nous un [courriel](#). Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions et d'entendre vos préoccupations.

Ou vous pouvez nous téléphoner sans frais au **1 800 567-KRAFT** (de 9 h à 21 h, HE, du lundi au vendredi).

Notre Politique

Cette politique porte sur la collecte et l'utilisation par Kraft Canada des renseignements personnels des consommateurs.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Kraft Canada recueille des renseignements personnels sur les consommateurs par le biais d'envois directs, de questionnaires, de tirages au sort, de concours, d'emballages de produits, de promotions en magasin, de magazines, d'appels téléphoniques, de nos sites Web et d'autres moyens en ligne.

Toutefois, vous n'êtes pas tenu de nous fournir ces renseignements afin de communiquer avec nous. Néanmoins, en nous fournissant cette information, et en vous inscrivant sur nos sites Web, vous pouvez utiliser certaines fonctions supplémentaires qui vous permettront de recevoir vos recettes préférées ou d'y avoir accès, et de participer à nos communautés interactives. En nous fournissant cette information supplémentaire, vous nous aidez également à personnaliser votre expérience sur nos sites. De plus, nous pourrions utiliser cette information pour vous communiquer des offres et des renseignements sur Kraft Canada, son portefeuille de marques et ses partenaires. Voici comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels.

Inscription

Pour tirer pleinement parti de nos offres, vous pourriez choisir de vous inscrire sur nos sites. Pendant le processus d'inscription, nous demandons certains renseignements (notamment vos coordonnées, votre âge, vos intérêts et préférences) afin de vous fournir les informations que vous désirez, de modifier nos sites Web selon vos besoins et de personnaliser nos communications avec vous.

Concours, tirages et jeux

Nos sites et autres matériels pourraient contenir des avis de concours, de tirages et de jeux auxquels vous pourriez participer. Nous utilisons les informations que vous fournissez pour mener ces promotions (par exemple, pour communiquer avec vous si vous gagnez).

Courriels

Lorsque vous nous demandez de vous envoyer des recettes, des idées culinaires et d'autre contenu par courriel, vous pourriez nous fournir certains renseignements, comme votre adresse électronique, afin que nous puissions donner suite à votre demande.

Inscription de la machine TASSIMO

Si vous inscrivez votre machine TASSIMO sur le site Tassimo.ca, nous pourrions vous demander certains renseignements afin d'activer la garantie de votre machine, de communiquer avec vous en cas de problème de garantie, de vous faire parvenir, de temps à autre, des offres et des nouvelles, et de vous proposer de tester des produits ou de recevoir des échantillons.

Communauté

Lorsque vous participez par le biais des communautés sur nos sites, notamment en utilisant notre fonction d'échange de recettes, nos babillards ou d'autres fonctions interactives, vous pourriez soumettre sur le site des renseignements et contenus telles, entre autres, recettes, évaluations et photos. N'oubliez pas que ce que vous affichez et téléchargez sur le site devient public et qu'il faut faire preuve de prudence si vous décidez de divulguer tout renseignement personnel qui vous concerne. Kraft Canada ne peut pas contrôler les actions des tierces parties qui consultent le site Web et utilisent l'information accessible au public à leurs propres fins.

Lien « Contactez-nous »

Si vous communiquez avec nous par le biais du lien « Contactez-nous » de ce site, nous vous demanderons votre prénom, votre adresse électronique et d'autres renseignements afin de répondre à vos questions et commentaires. Vous pouvez, à votre discrétion, nous fournir d'autres renseignements aussi.

Autres fonctions du site Web

Nous offrons aux visiteurs de nos sites Web diverses fonctions, que nous changeons à l'occasion, pour améliorer leur expérience. Nous pourrions donc vous demander certains renseignements personnels afin de mettre ces fonctions à votre disposition.

Questionnaires et sondages

Nous pourrions inviter nos consommateurs à remplir des questionnaires ou des sondages d'opinion pour recueillir leurs commentaires sur nos activités et comprendre leurs attitudes et leurs intérêts. Ces sondages nous aident à saisir les besoins de nos consommateurs.

Autres communications directes

Nous pourrions également communiquer directement avec vous au moyen d'autres méthodes, dont envois directs, emballages de produits, promotions en magasin, magazines et téléphones. L'information que vous nous fournissez lorsque nous communiquons avec vous selon ces méthodes nous permet de vous communiquer l'information et les offres que vous demandez, ou de mener des promotions, ou de comprendre les besoins de nos consommateurs et de modifier nos produits, nos sites Web et nos communications pour mieux répondre à leurs besoins.

Renseignements obtenus par des moyens automatisés

Nous pourrions recourir à des fichiers témoins, des pixels-espions, des fichiers journaux, des codes à barres et d'autres outils technologiques pour recueillir certains renseignements sur les visiteurs de nos sites Web, et sur l'utilisation de nos services en ligne, le remboursement des coupons et les interactions avec nos courriels et annonces en ligne. Par exemple, selon ces moyens automatisés, nous pourrions obtenir de l'information sur votre navigateur et système d'exploitation, les pages Web consultées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les adresses IP, les sites visités avant le nôtre, et les courriels que nous envoyons et que vous ouvrez, réacheminez ou sur lesquels vous cliquez pour arriver à notre site Web. Ou, nous pourrions surveiller le remboursement des coupons téléchargés du site Web de Kraft Canada. Le fait de collecter cette information et de la relier à vos renseignements personnels nous aide à personnaliser nos sites Web et à améliorer votre expérience en ligne en sauvegardant vos préférences pendant que vous visitez un site en particulier, et pour cerner les produits, fonctions, recettes, annonces et offres qui pourraient vous intéresser plus particulièrement.

Nous pourrions aussi utiliser des annonces de tierces parties diffusées par des réseaux publicitaires pour appuyer nos sites. Certains de ces annonceurs et réseaux publicitaires, lorsqu'ils diffusent des annonces sur nos sites, pourraient recourir à des fichiers témoins et des pixels-espions qui enverront à ces annonceurs et réseaux de l'information concernant votre adresse IP, votre fournisseur d'accès Internet, le navigateur que vous avez utilisé pour visiter nos sites et si vous avez installé le logiciel Flash. Kraft Canada ainsi que certains de ces annonceurs et réseaux peuvent également utiliser des données anonymes, dont des données démographiques, reçues de tierces parties pour permettre la diffusion de ces annonces. Ces annonceurs et réseaux publicitaires utilisent l'information décrite ci-dessus pour vous acheminer des publicités pertinentes de tierces parties lorsque vous visitez les sites Web de Kraft Canada, ou des publicités de Kraft Canada lorsque vous visitez les sites Web de tierces parties, selon votre comportement en ligne, vos activités de recherche sur nos sites et sur les sites de tierces parties, vos données démographiques et autre information pertinente sur votre région en général, afin que les publicités que vous voyez sur nos sites et sur les sites de tierces parties correspondent mieux à vos intérêts et besoins. Par exemple, si vous cherchez ou consultez une recette ou un produit sur notre site, vous pourriez voir une annonce d'une tierce partie contenant de l'information ou une offre correspondant à la recherche ou à la consultation que vous effectuiez sur notre site, ou une offre reliée à une tierce partie dont vous aviez visité le site dans le passé. Vous pourriez également voir une annonce de Kraft Canada sur le site Web d'un tiers. Nous adhérons aux principes canadiens d'autoréglementation pour la publicité comportementale en ligne de l'Alliance canadienne de la publicité numérique.

Vous pourriez régler les paramètres de votre navigateur Internet pour cesser d'accepter les nouveaux fichiers témoins, pour être avisé lorsque vous recevez un nouveau fichier témoin, pour désactiver les fichiers témoins existants, ou pour bloquer les images (ce qui désactivera les pixels-espions). Notez que ces réglages s'appliqueront uniquement au navigateur que vous utilisez pour désactiver les fichiers témoins. Sachez toutefois que sans fichiers témoins et pixels-espions, vous pourriez ne pas tirer pleinement parti des fonctions du site Web de Kraft Canada. De plus, nos systèmes pourraient ne pas reconnaître les bloqueurs de suivi de certains ou de tous les navigateurs.

Pour en savoir plus sur les fichiers témoins de tiers annonceurs, visitez de l'Alliance canadienne de la publicité numérique [ici](#). Si vous voulez savoir quelles tierces parties recueillent de l'information sur notre site Web, ou pour refuser cette collecte de renseignements, en tout ou en partie, consultez l'information [ici](#). Pour savoir comment refuser la publicité qui utilise vos renseignements personnels, vous pouvez aussi communiquer avec notre chef de la protection de la vie privée. Veuillez noter que même en vous prévalant de ce droit de refus, vous pourriez voir des annonces de Kraft Canada; toutefois, ces annonces ne seraient pas affichées en fonction de vos renseignements personnels.

Renseignements recueillis d'autres sources

Nous pourrions obtenir des renseignements sur vous d'autres sources, y compris de sources commerciales publiques comme les agrégateurs de données et les bases de données publiques. Cette

information peut comprendre des noms, données démographiques, intérêts et données publiques observées notamment dans les médias sociaux et les comportements d'achats. Nous pourrions également recueillir de l'information de vos programmes de médias sociaux lorsque vous nous contactez à partir d'une plate-forme média. Nous pourrions combiner ces renseignements avec ceux que nous recueillons de vous pour personnaliser les communications que nous vous envoyons et améliorer nos produits et services.

Comment nous utilisons vos renseignements

Nous pourrions utiliser l'information obtenue pour communiquer avec vous à l'occasion. Par exemple, nous pourrions vous envoyer des offres ou du matériel promotionnels, ou d'autres communications et informations sur Kraft Canada, son portefeuille de marques et ses partenaires. Vous pourriez recevoir ces communications dans le cadre d'annonces qui vous sont dirigées par des sites de tierces parties ou des plates-formes médias, y compris les médias sociaux. Nous pourrions répondre à vos commentaires ou questions ou vous contacter, au besoin, lorsque nous traitons une demande de produit ou service que vous avez soumise sur nos sites Web. Nous pourrions également utiliser cette information pour sonder votre opinion sur les produits, services et sites Web de Kraft Canada. Comme le stipule notre Politique de confidentialité, nous utilisons aussi l'information que nous recueillons sur vous pour améliorer notre site Web, nos produits et services, et pour produire un contenu répondant à vos intérêts. Nous pourrions rendre vos informations anonymes afin d'éliminer tout caractère personnel identifiable et utiliser cette information dans nos études auprès des consommateurs et à des fins d'analyse.

PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Exception faite des dispositions décrites dans la présente politique, nous ne partagerons pas les renseignements que vous nous fournissez avec quiconque en dehors de Kraft. Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers non affiliés à notre entreprise pour leurs projets de marketing sans votre consentement. Nous pourrions partager vos renseignements avec nos sociétés apparentées ou affiliées parmi le groupe des sociétés Kraft Heinz afin de vous fournir les services que vous avez demandés, ou pour traiter ou utiliser l'information conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité. Si la loi l'exige ou le permet, nous pourrions aussi partager vos renseignements avec les fournisseurs et agences de publicité et de promotion qui en ont besoin afin de vous fournir les services que vous avez demandés.

Nous pourrions à l'occasion mener des promotions conjointes avec d'autres entreprises. Le cas échéant, nous pourrions partager avec nos partenaires promotionnels (et leurs fournisseurs de services), certains renseignements personnels requis pour mener la promotion. Nous ne partagerons pas cette information avec nos partenaires promotionnels pour aucune autre raison sans votre consentement exprès.

Dans certaines circonstances très précises, nous pourrions également transférer vos renseignements à des acheteurs potentiels de la totalité ou d'une partie de la société Kraft Heinz ou d'autres actifs. Le cas échéant, nous aurions recours à des moyens contractuels pour veiller à ce que les acheteurs potentiels s'engagent à protéger vos renseignements et, si la vente ou le transfert se réalisaient, à utiliser les renseignements uniquement pour les fins auxquelles vous les avez divulgués et conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité. De plus, si nous faisons l'objet de procédures de faillite ou d'une réorganisation, ces renseignements pourraient être considérés comme un actif nous appartenant et pourraient être vendus ou transférés à des tiers. Si une telle vente ou un tel transfert se produisaient, nous déploierions tous les efforts raisonnables pour exiger que le cessionnaire utilise les renseignements exclusivement pour les fins auxquelles vous les avez divulgués et conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

VOTRE CONSENTEMENT

En visitant le site Web de Kraft Canada ou en participant aux activités de Kraft Canada, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels, tels qu'ils sont décrits dans la présente Politique de confidentialité. Si vous ne voulez pas que vos renseignements soient recueillis et utilisés à ces fins, vous devez prendre des mesures pour refuser ou désactiver les fichiers témoins et autres moyens technologiques décrits dans la présente Politique de confidentialité, exercer votre droit de refus tel qu'il est décrit dans la présente Politique de confidentialité, ou ne pas participer aux activités. Si nous avons recueilli vos renseignements personnels à la suite de votre participation aux activités de Kraft Canada, vous pouvez demander la suppression de ces renseignements personnels de nos fichiers ou changer vos préférences quant à l'utilisation de ces renseignements en communiquant avec nous selon les méthodes décrites au début de la présente Politique de confidentialité, à moins que ces renseignements ne soient requis pour les activités auxquelles vous voulez participer, ou qu'ils doivent être maintenus par Kraft Canada à des fins de vérifications ou en raison d'exigences légales.

MODIFICATION DES PRÉFÉRENCES

Si vous êtes inscrit et connecté à Kraftcanada.com, vous pouvez en tout temps modifier vos préférences quant aux communications de suivi, ou nous aviser de tout changement en ce qui vous concerne (changement d'adresse par exemple) en cliquant ici et en modifiant votre profil. Si vous n'êtes pas inscrit à notre site, mais recevez des communications de Kraft, et que vous désirez changer vos coordonnées, vous pouvez nous envoyer un courriel ou nous écrire (voir les détails sur nos personnes-ressources au début de la présente Politique de confidentialité).

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous protégeons vos renseignements personnels au moyen des mesures de sécurité appropriées, et nous demandons à nos fournisseurs et agences publicitaires et promotionnelles d'en faire autant. Nous conserverons vos renseignements personnels seulement pendant le temps qu'il nous faudra

pour atteindre le but visé par la collecte ou pendant la période exigée par la Loi. Puis, nous les éliminerons de nos systèmes.

TRAITEMENT DE L'INFORMATION EN DEHORS DU CANADA

Kraft Canada fait partie du groupe des sociétés Kraft Heinz. L'hébergement du site Web, la sauvegarde et la gestion des communications électroniques, ainsi que le traitement des données au sein du groupe des sociétés Kraft Heinz pourraient passer par un serveur situé à l'extérieur du Canada. Certains de nos fournisseurs, fournisseurs de services, agences publicitaires et promotionnelles, tels qu'ils sont décrits ci-dessus, pourraient également être localisés à l'extérieur du Canada. Par conséquent, vos renseignements personnels pourraient être mis à la disposition des autorités réglementaires conformément aux lois d'autres régions. Pour plus d'information sur les politiques et pratiques de Kraft Canada à l'égard du transfert ou du traitement des renseignements personnels en dehors du Canada, veuillez communiquer avec Kraft Canada selon les méthodes décrites au début de la présente Politique de confidentialité.

ENFANTS

Avant de nous donner vos nom, adresse ou adresse électronique, assurez-vous de demander à vos parents s'ils sont d'accord.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS FOURNIS EN LIGNE PAR DES ENFANTS

Certains contenus de nos sites Web pourraient s'adresser aux enfants de moins de 13 ans, dans le cadre de tirages au sort, de jeux ou d'autres activités promotionnelles (désignées ci-après les « Concours »). Nous pourrions permettre à un enfant de 13 ans ou moins de participer à un Concours s'il fournit son prénom, son âge, son adresse électronique et d'autres renseignements nécessaires pour la conduite du Concours, ainsi que le nom, l'adresse électronique ou d'autres coordonnées de son parent ou tuteur légal. Puis nous avisons le parent ou tuteur légal de la participation de l'enfant et donnons au parent ou tuteur légal de l'enfant l'occasion d'annuler la participation de l'enfant et de retirer ses renseignements de nos dossiers. Si le parent ou tuteur légal de l'enfant consent à la participation de l'enfant au Concours et que l'enfant gagne un prix, nous communiquons avec le parent ou tuteur légal pour obtenir tout autre renseignement personnel essentiel à la remise du prix.

Nous n'utilisons les renseignements personnels de l'enfant à aucune autre fin que celle de la conduite du Concours, et nous ne les partageons pas avec d'autres (sauf les fournisseurs et agences publicitaires et promotionnelles en relation avec l'administration du Concours), à moins que nous ayons obtenu l'autorisation expresse du parent ou tuteur légal. Nous ne rendons pas la participation de l'enfant au Concours, ou à toute autre activité en ligne, conditionnelle à la divulgation par l'enfant de plus de renseignements personnels que nécessaire.

Également, nous pourrions permettre à un enfant de nous envoyer un courriel, à nous ou à un ami, par le biais de notre site. Nous répondons à ces courriels ou les acheminons, mais nous ne conservons ni les noms, ni les adresses électroniques, ni les courriels mêmes, et nous ne les partageons pas avec d'autres (sauf avec les fournisseurs et les agences publicitaires et promotionnelles mentionnés ci-dessus).

Sous réserve d'une identification appropriée, tout parent ou tuteur légal peut revoir les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de son enfant. Le parent ou tuteur légal peut également demander que ces renseignements soient effacés de nos dossiers, et peut refuser la collecte et l'utilisation ultérieures des renseignements de l'enfant. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et désirez exercer ces droits, vous pouvez nous envoyer un courriel ou nous écrire (voir nos coordonnées au début de la présente Politique de confidentialité).

LIENS À DES TIERCES PARTIES

Nos sites Web pourraient comporter des liens menant à des sites Web appartenant à des tierces parties. Nous n'avons aucune autorité sur les sites de ces tierces parties et nous déclinons toute responsabilité quant à la manière adoptée par ces sites pour la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le traitement général de vos renseignements personnels.

Mises à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour cette Politique de confidentialité en tout temps. Veuillez la consulter de temps à autre pour connaître les changements ou mises à jour effectués. Nous indiquerons la date de mise en vigueur de la Politique sur sa première page.